

Anfrage



**GEM
2GO** Die
Gemeinde
Info und
Service App

Nutzt man über die App Gem2Go die Funktion „Anfrage“, hat man die Möglichkeit neben einer reinen Texterfassung auch ein Bild/Foto anzufügen (inkl. direkter Fotoaufnahme direkt aus der App) bzw. auch per Knopfdruck die GPS-Standortdaten mitzusenden. Das Mitsenden der GPS-Daten bringt vor allem dann einen Vorteil, wenn man draußen unterwegs ist und direkt vor einer Beschädigung oder Verunreinigung steht. Erwähnenswert ist auch, dass die eigenen Anfragen direkt in der App zur jederzeitigen Einsicht gespeichert bleiben.

Alle Bürger, die die Gem2Go-App nicht nutzen möchten, können jederzeit über die Website (www.hartkirchen.at/Bürgerservice/Anfrage und E-Mail) Ihre Anfrage, Sorge oder Beschwerde vorbringen. Auch hier ist das Anhängen eines Bildes/Fotos möglich. Nur das Mitschicken der GPS-Daten entfällt in diesem Fall. Beide Formen der Anfragen gelangen direkt ins Sekretariat des Bürgermeisters/Amtsleiters und werden an den zuständigen Sachbearbeiter weitergeleitet, der sich so schnell wie möglich, um das Anliegen bzw. die Erledigung des Problems kümmert.

Startbildschirm

