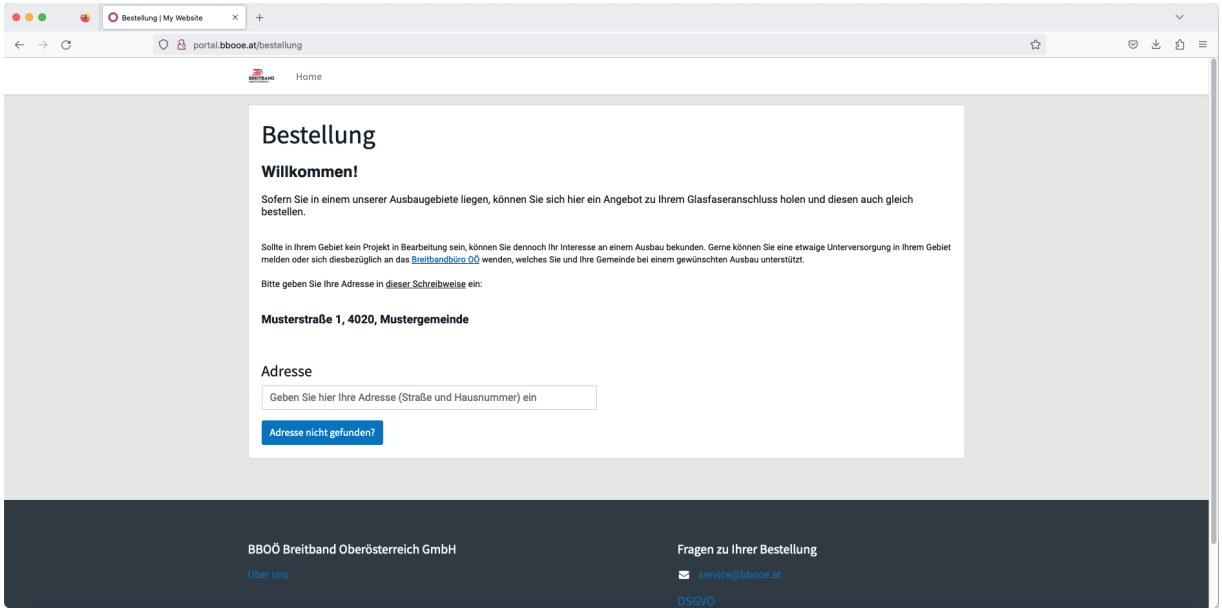
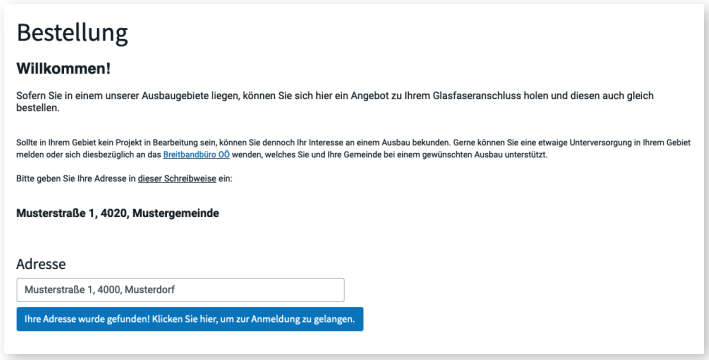
So einfach bestellen Sie Ihren Glasfaser-Anschluss

Schrittweise Anleitung für die Bestellung Ihres Glasfaser-Anschlusses auf portal.bbooe.at/bestellung.

Über das Aufrufen des Links portal.bbooe.at/bestellung gelangen Sie zu folgender Übersichtsseite, auf der der Bestellvorgang gestartet werden kann. Dieser wird im Folgenden in Detailschritten veranschaulicht.

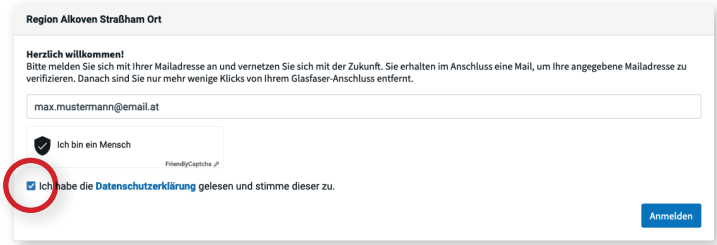


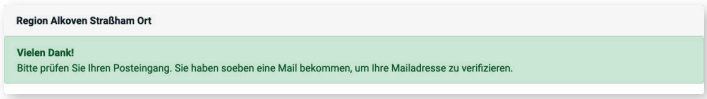
1. Adresseingabe



Geben Sie im vorgesehenen Feld Ihre Adresse ein und klicken Sie auf den blauen Button, um zur Anmeldung zu gelangen. Bitte achten Sie bei der Eingabe Ihrer Adresse auf die genaue Schreibweise wie vorgegeben.

2. E-Mail-Eingabe

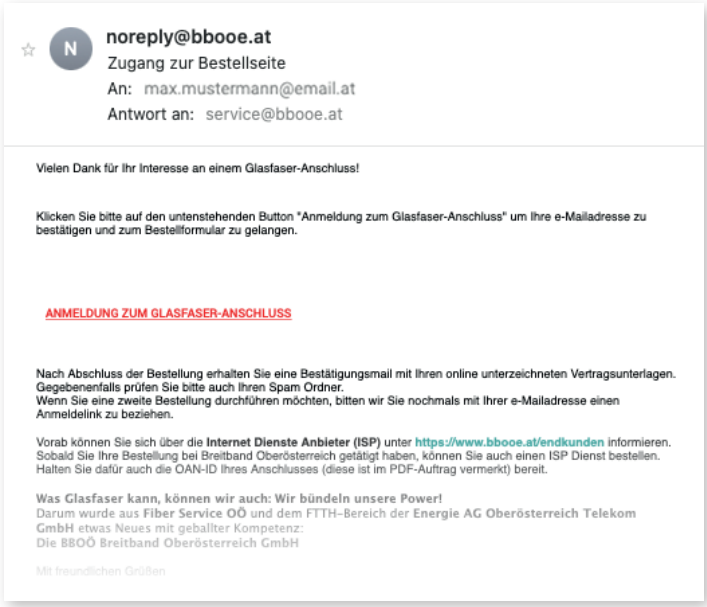




Um den Bestellvorgang fortzusetzen, geben Sie im vorgesehenen Feld Ihre E-Mail-Adresse ein. Anschließend bestätigen Sie die Anti-Roboter-Verifizierung und stimmen durch Setzen eines Häkchens der Datenschutzerklärung zu. Anschließend klicken Sie auf den blauen Button „Anmelden".

Nach korrekter Eingabe werden Sie aufgefordert, die Bestätigungs-E-Mail in Ihrem Posteingang abzurufen. Überprüfen Sie auch zur Sicherheit Ihren Spamordner.

3. E-Mail-Verifizierung



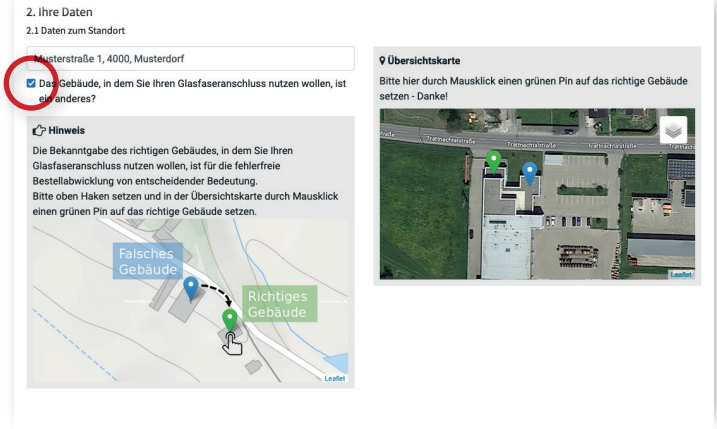
Um den Bestellvorgang fortzusetzen, klicken Sie in der entsprechenden E-Mail auf den rot hervorgehobenen Link „Anmeldung zum Glasfaser-Anschluss".

4. Ihre Daten

Sie gelangen nun zu folgender Eingabemaske, in der Sie im vorgesehenen Feld erneut Ihre Adresse in korrekter Schreibweise anführen.

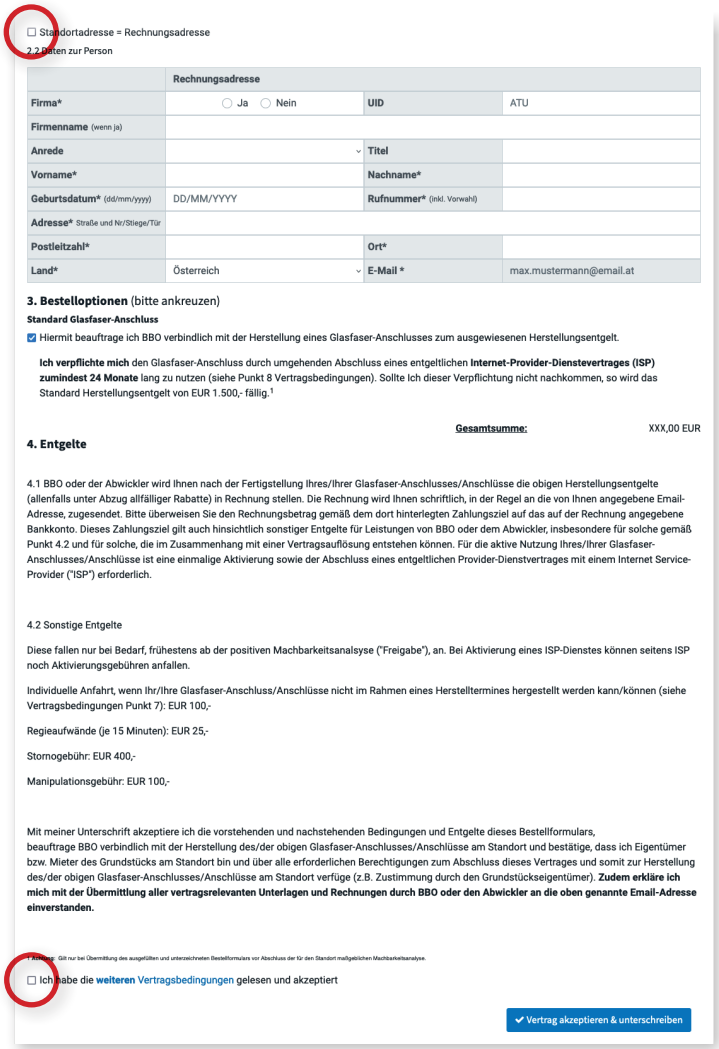
5. Detailangaben zu Ihrer Liegenschaft

Eine Übersichtskarte zeigt Ihnen den genauen Standort Ihrer angegebenen Adresse im Satellitenformat.



Ist der blaue Pin an einer falschen Anschrift auf der Satellitenansicht gesetzt, können Sie unter der Adresszeile ein Häkchen setzen und in der Satelliten-Übersichtskarte durch Mausklick einen grünen Pin auf das richtige Objekt setzen.

Infrastruktur **für Generationen**.



Vervollständigen Sie die Daten zu Ihrer Person. Sie können wählen, ob es sich dabei um eine Privatperson oder eine Firma handelt.

Falls die Standortadresse mit der Rechnungsadresse übereinstimmt, können Sie durch Setzen des Häkchens (**1**) die automatische Ausfüllhilfe für die Anschrift aktivieren.

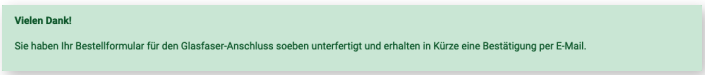
Unter Entgelte können Sie alle anfallenden Kosten für die angegebene Anschrift einsehen.

Setzen Sie nun noch ein Häkchen (**2**), um die weiteren Vertragsbedingungen zu akzeptieren.

Klicken Sie im nächsten Schritt auf den blauen Button „Vertrag akzeptieren & unterschreiben".

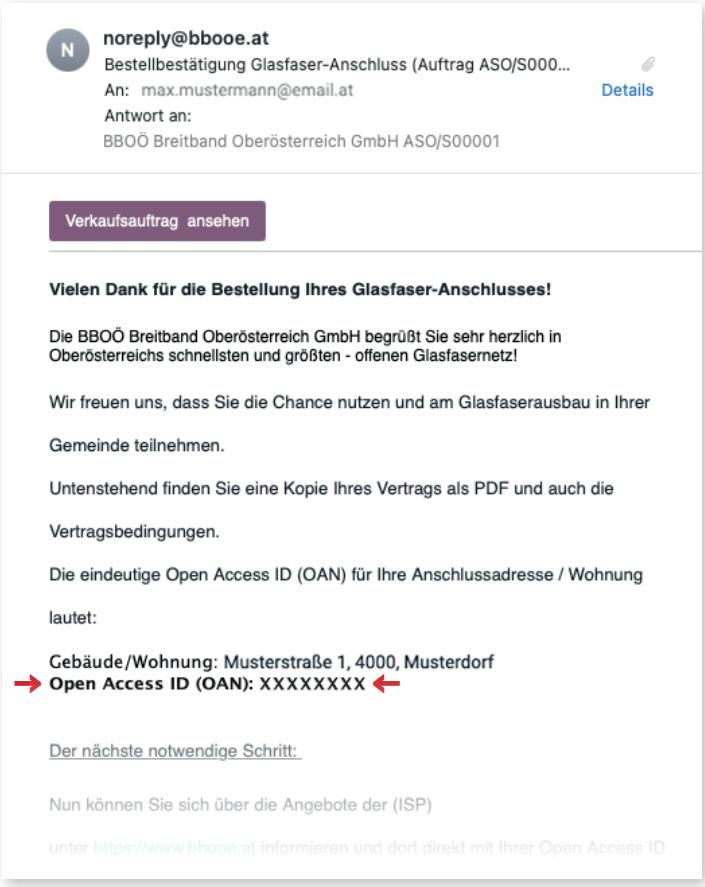
6. Ihre Unterschrift

Geben Sie im dafür vorgesehenen Feld Ihren vollständigen Namen ein und unterzeichnen Sie darunter entweder digital oder laden Sie ein Foto Ihrer Unterschrift hoch. Dann klicken Sie erneut auf den blauen Button „Vertrag akzeptieren & unterschreiben".



Das Bestellformular wurde nun an die BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH übermittelt und Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail. Überprüfen Sie auch zur Sicherheit Ihren Spamordner.

7. Bestellbestätigung



noreply@bbooe.at
Bestellbestätigung Glasfaser-Anschluss (Auftrag ASO/S000...
An: max.mustermann@email.at
Details
Antwort an:
BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH ASO/S00001

Verkaufsauftrag ansehen

Vielen Dank für die Bestellung Ihres Glasfaser-Anschlusses!

Die BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH begrüßt Sie sehr herzlich in Oberösterreichs schnellsten und größten - offenen Glasfasernetz!

Wir freuen uns, dass Sie die Chance nutzen und am Glasfaserausbau in Ihrer Gemeinde teilnehmen.

Untenstehend finden Sie eine Kopie Ihres Vertrags als PDF und auch die Vertragsbedingungen.

Die eindeutige Open Access ID (OAN) für Ihre Anschlussadresse / Wohnung lautet:

Gebäude/Wohnung: Musterstraße 1, 4000, Musterdorf
Open Access ID (OAN): XXXXXXXX

Der nächste notwendige Schritt:

Nun können Sie sich über die Angebote der (ISP)

unter https://www.bbooe.at informieren und dort direkt mit Ihrer Open Access ID

In der E-Mail finden Sie Ihre Open-Access-ID (Glasfaser-ID) (→) sowie eine Übersicht der nächsten notwendigen Schritte und Ihre Bestellbestätigung.

Die Open-Access-ID benötigen Sie zur Bestellung des gewünschten Produkts beim Internet-Anbieter Ihrer Wahl.

Erst nach der Bestellung beim Internet-Anbieter meldet sich ein Techniker bei Ihnen, um einen Termin zur Fertigstellung der Glasfaser-Infrastruktur (Einblasen der Glasfaser) an Ihrer Adresse zu vereinbaren.

Sollte sich Ihr Gebiet zur Zeit Ihrer Bestellung noch im Bau befinden, meldet sich der Techniker verlässlich nach Abschluss der Bauarbeiten bei Ihnen.

Infrastruktur **für Generationen.**